

## パソコンでお取引いただく場合

不正取引の被害からあなたの大切な貯金を守るために

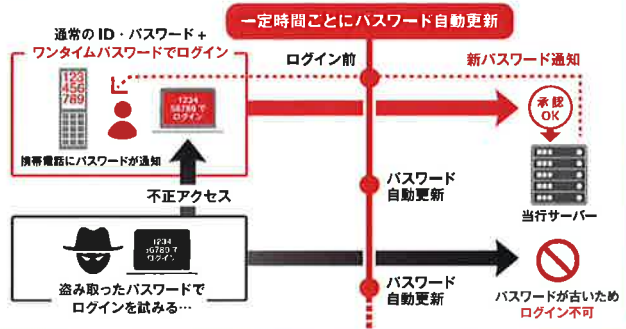
# 携帯電話からの ワンタイムパスワードご利用方法

JAネットバンクをご利用のお客さまにおいても、不正取引の被害が発生しています。JAネットバンクでは、お客さまに安心してインターネットバンキングをご利用いただけるよう、『ワンタイムパスワード』の導入を強くおすすめします。

## ワンタイムパスワードとは

第三者による不正ログインを防止するため、ログイン時に通常のIDとパスワードに加え、一定時間を過ぎると更新される使い捨てパスワード（ワンタイムパスワード）を入力することによりお取引が可能になるシステムです。

### ● ワンタイムパスワードの仕組み



## Step 1

## パソコンからのワンタイムパスワード利用申請

ネットバンキングをご利用になるパソコンから「JA ネットバンク」へログインし、「各種お申込・手続き」>「ワンタイムパスワード」ボタンをクリックします。「ワンタイムパスワード申請内容選択」の画面が表示されたら、注意事項をお読みになった上で、左下の「トークン発行」ボタンをクリックしてください。

The screenshot shows the application process for One-Time Password. It is divided into four steps:

- ① トークン発行（入力）**: Input fields for mobile phone email address and start password.
- ② トークン発行（確認）**: Confirmation screen with a '次へ' (Next) button.
- ③ トークン発行（確認）**: Confirmation screen for password input.
- ④ 確認入力**: Final confirmation screen with a '確定する' (Confirm) button.

### ● ワンタイムパスワード利用申請画面への入力

「トークン発行（入力）」の画面が表示されますので、①携帯電話メールアドレス、②利用開始パスワードを入力し「次へ」ボタンをクリックします。

「トークン発行（確認）」の画面が表示されますので、「携帯電話メールアドレス」を確認し、③確認用パスワード、④追加認証を入力し「確定する」ボタンをクリックします。

※利用開始パスワード…トークン発行時のみに必要となるパスワードです。（お客さまに、4～8桁の任意の数字で設定いただけます）。ワンタイムパスワードアプリの初期設定を終えるまではメモをとるなどして忘れないようにお願いします。

※確認用パスワード…振込・振替等のお取引時に入力いただくパスワードです。

ご入力いただいた携帯電話メールアドレスに、ワンタイムパスワードアプリ（トークンアプリ）のダウンロード用のURLを記載したメールが送信されます。janetbank@otp-auth.netからのメールおよびURL付きのメールを受信できるように、事前にメール設定をしてください。

## Step 2 携帯電話でのワンタイムパスワードアプリのダウンロード・設定

FROM: janetbank@otp-auth.net  
JA ネットバンクからのお知らせ

【本文】  
いつも JA ネットバンクをご利用いただきありがとうございます。ワンタイムパスワードアプリにサービス ID、ユーザ ID、利用開始パスワードを入力し、トークンの設定を行ってください。  
サービス ID: ○○○○○○  
ユーザ ID: ○○○○○○  
ワンタイムパスワードアプリをお持ちでない場合には、下記の URL よりダウンロードしてください。  
<https://XXX.XXX.XXX.XXX>  
\*当メールの送信アドレスは、送信専用となっております。当メールへの返信は受付できませんので、ご了承ください。不明な点がございましたら、お取引の JA・店舗までご連絡ください。これからも JA ネットバンクをよろしくお願いいたします。



サービス ID とユーザ ID、利用開始パスワードを入力し、送信ボタンを押してください。

サービス ID:

ユーザ ID:

利用開始パスワード:

### ● JA ネットバンクからのメールの確認

携帯電話の日時が正しく設定されていることを確認した上で、メールに記載されているワンタイムパスワードアプリのダウンロード用サイトの URL を選択します。

※ダウンロードには別途通信料がかかります。(電波状態の良い場所でご利用ください)。  
※操作の途中で通信切断された場合、ご利用の機種によっては最初からダウンロードが必要となる場合があります。

### ● ワンタイムパスワードアプリのダウンロード

ページが表示されたら、「ダウンロード」を選択し、ワンタイムパスワードアプリをダウンロードします。

### ● ワンタイムパスワードアプリの初期設定

ワンタイムパスワードアプリを起動いただき、①サービス ID、②ユーザ ID (①②は受信メールに記載されています)、③ Step 1 の「ワンタイムパスワード利用申請」の際に入力した利用開始パスワードをそれぞれ入力し、④「送信」ボタンをクリックください。

※左記画面の後、「アプリロックについて」画面が表示されたら、「次へ」ボタンを押してください。

## Step 3 パソコンからのワンタイムパスワードの利用開始

パソコンから「JA ネットバンク」へログインし、「各種お申込・手続き」>「ワンタイムパスワード」ボタンをクリックします。「ワンタイムパスワード申請内容選択」の画面が表示されたら、左下の「ワンタイムパスワード利用開始」ボタンをクリックしてください。



ワンタイムパスワード利用開始  
ワンタイムパスワードを入力し、「利用開始する」ボタンを押して下さい。

ワンタイムパスワードの入力

[必須] ワンタイムパスワード (8桁数字)

### ● ワンタイムパスワードの入力

携帯電話に表示されているワンタイムパスワードを入力し、「利用開始する」ボタンをクリックしてください。以上で、「ワンタイムパスワード利用申請」を利用するための操作は終了です。以降、ログインの際ワンタイムパスワードの入力が必要です。

セキュリティ対策のご利用方法や操作方法については、下記のお問い合わせ先までご連絡ください。

### JA ネットバンク ヘルプデスク

《ネットバンクに関するサービスおよび各種操作方法について》

# ☎ 0120-058-098

音声ガイダンスに沿って、1番をプッシュしてください。

【平日】 9:00 ~ 21:00 【土日祝】 9:00 ~ 17:00 ※1月1日は終日、受付けておりません。

万一、不正送金の被害に遭ってしまったら…  
《緊急時のサービスの利用停止について》

## ☎ 0120-058-098

音声ガイダンスに沿って、3番をプッシュしてください。  
24時間 365日

※フリーダイヤルは携帯電話、スマートフォン、IP電話からもご利用いただけますが、一部ご利用いただけない場合があります。