

## パソコン・スマートフォンでお取引いただく場合

不正取引の被害からあなたの大切な貯金を守るために

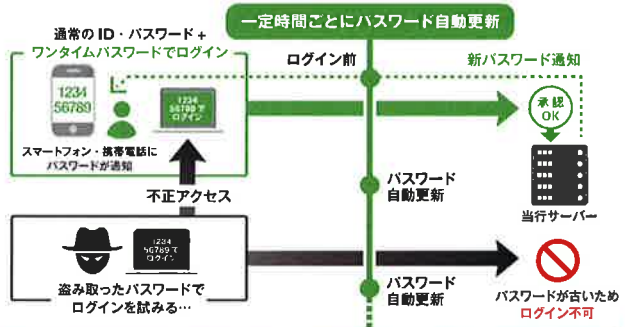
# スマートフォンからの ワンタイムパスワードご利用方法

JAネットバンクをご利用のお客さまにおいても、不正取引の被害が発生しています。JAネットバンクでは、お客さまに安心してインターネットバンキングをご利用いただけるよう、『ワンタイムパスワード』の導入を強くおすすめします。

## ワンタイムパスワードとは

第三者による不正ログインを防止するため、ログイン時に通常のIDとパスワードに加え、一定時間を過ぎると更新される使い捨てパスワード（ワンタイムパスワード）を入力することによりお取引が可能になるシステムです。

### ● ワンタイムパスワードの仕組み



## Step 1

## ワンタイムパスワード利用申請

JAバンク

ワンタイムパスワード利用申請

スマートフォンをご利用の際は、ワンタイムパスワードのご利用をお勧めします。よろしければ、「確定する」ボタンを押して下さい。

こちらをお読みください

ワンタイムパスワード申請情報

ワンタイムパスワードを利用する際のメールアドレスを入力して下さい。

【必須】 メールアドレス (半角英数字記号)

【必須】 メールアドレス (確認用) (半角英数字記号)  
\* 確認のため再度入力して下さい。

ワンタイムパスワードに必要な利用開始パスワードを4～8桁の数字で登録して下さい。

【必須】 利用開始パスワード

【必須】 利用開始パスワード (確認用) (半角英数字記号)  
\* 確認のため再度入力して下さい。

【追加認証入力】

質問

初めて見た映画のタイトルは何ですか?

【必須】 回答 (全角16文字以内)

確定する

中止する

戻る

画面ID: SL1012

### ● ワンタイムパスワード利用申請画面への入力

スマートフォンからJAネットバンクにログインすると、ワンタイムパスワード利用開始の申請画面へと自動的に遷移します。スマートフォンでご利用の①メールアドレス、②利用開始パスワードおよび、③追加認証を入力し「確定する」ボタンをタップします。

※利用開始パスワード…初期設定時にのみ必要となるパスワードです。(お客さまに、4～8桁の任意の数字で設定いただきます。)ワンタイムパスワードアプリの初期設定を終えるまではメモをとるなどして忘れないようにお願いします。

※確認用パスワード…振込・振替等のお取引時に入力いただくパスワードです。

ご入力いただいたスマートフォンでご利用のメールアドレスに、ワンタイムパスワードアプリのダウンロード用サイトのURLを記載したメールが送信されます。janetbank@otp-auth.netからのメールおよびURL付きのメールを受信できるように、事前にメール設定をしてください。

Step 2

ワンタイムパスワードアプリのダウンロード・設定



● JAネットバンクからのメールの確認

スマートフォンの日時が正しく設定されていることを確認した上で、メールに記載されているワンタイムパスワードアプリのダウンロードサイトのURLをタップします。

※ダウンロードには別途通信料がかかります。(電波状態の良い場所をご利用ください)  
 ※操作の途中で通信切断された場合、ご利用の機種によっては最初からダウンロードが必要となる場合があります。

● ワンタイムパスワードアプリのダウンロード

ページが表示されたら、「ダウンロードサイト」ボタンをタップするとAppStore (iPhone)、GooglePlay (Android) のアプリダウンロードサイトへ遷移しますので、ワンタイムパスワードアプリをダウンロードします。

※Android端末の場合、最初の画面で「Playストア」「ブラウザ」などアプリケーションのダウンロードを実行するブラウザの選択ボタンが表示されますが、「Playストア」のボタンをタップしてください。

● ワンタイムパスワードアプリの初期設定

ダウンロードが完了したらアプリを起動し、初期設定を行います。左の画面が表示されますので、①サービスID、②ユーザID (①②は受信メールに記載されています)、Step 1の「ワンタイムパスワード利用申請」の際に入力した③利用開始パスワードを入力し、④「送信」ボタンをタップしてください。



Step 3

ワンタイムパスワードの利用開始

● ワンタイムパスワードアプリの起動・ログイン

ワンタイムパスワードアプリを起動し、①「Directログイン」ボタンをタップします。②ログインID、③ログインパスワードを入力し、「ログイン」ボタンをタップするとログイン完了です。以上で、ワンタイムパスワードを利用するための操作は終了です。以降、ログインの際ワンタイムパスワードが必要です。

※JAネットバンクホームページからログインする場合は、通常のログイン画面の後にワンタイムパスワードの認証画面が表示されますので、ワンタイムパスワードアプリに表示されているワンタイムパスワードを入力してログインしてください。



※ワンタイムパスワードは自動的に入力されます。

セキュリティ対策のご利用方法や操作方法については、下記のお問い合わせ先までご連絡ください。

JAネットバンク ヘルプデスク

《ネットバンクに関するサービスおよび各種操作方法について》

☎ 0120-058-098

音声ガイダンスに沿って、1番をプッシュしてください。

【平日】9:00～21:00 【土日祝】9:00～17:00 ※1月1日は終日、受付しておりません。

万一、不正送金の被害に遭ってしまったら…  
 《緊急時のサービスの利用停止について》

☎ 0120-058-098

音声ガイダンスに沿って、3番をプッシュしてください。

24時間 365日

※フリーダイヤルは携帯電話、スマートフォン、IP電話からもご利用いただけますが、一部ご利用いただけない場合があります。