

平成 29 年 8 月 23 日

組合員・利用者の皆さま

世田谷目黒農業協同組合

個人データの漏えい等事案に関するお詫びについて

平素より当組合をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

このたび、当組合においてお客様の情報が記載された書類の紛失事案が発生いたしましたので、事態の経緯と当組合の対応につきまして、下記のとおりお知らせいたします。

関係組合員並びに利用者の皆さまには、多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

記

1. 書類の内容

口座振替依頼書 1 件

2. 漏えいした個人データの内容および数

氏名、住所、電話番号、口座番号、印影 1 名様分

3. 経緯及び発生原因

平成 29 年 6 月 6 日午後 4 時頃、収納会社より当組合のお客様に係る「口座振替依頼書控え」が届いていない旨の連絡があり、個人情報漏えいの恐れが発覚しました。

平成 29 年 5 月 8 日に当組合顧客が口座振替依頼書の手続きのために来店されました。その際、窓口担当者は依頼書作成のお手伝いをいたしましたが、お客様サービスの一環として、当組合で「口座振替依頼書控え」を収納会社へ送付させていただきたいと申しあげたところ、了承していただきました。そして担当者は 5 月 11 日以降に普通郵便で送付したものであると思われま

上記の連絡を受けて、郵便局に問い合わせをいたしました。しかし、現段階では発見できておらず、個人情報について漏えいしたとの判断に至りました。

本漏えいの背景には、①お客様より預かった書類を直ぐ処理せずに組合内に滞留させておいたこと、②郵送物等の発送・受付に対する手順が明確に定まっていなかったことが原因であると考えております。

4. 再発防止策について

今回の事態を重く受け止め、郵便物授受に関する手順を定め、当該手順に関する職員教育を強化するなど、内部管理体制の一段の強化に取り組みます。

5. 本件に関する問い合わせ窓口

世田谷目黒農業協同組合 総務部企画管理課
東京都世田谷区桜新町2-8-1
電話 03-3428-8111 (受付時間：9:00～17:00 土日祝除く)

以 上